



تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق استان یزد

معرفی و گزارش نتایج پروژه

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

مراحل قبل از شروع پروژه معماری سازمانی

- بازدید میدانی از پروژه معماری سازمانی شرکت های توزیع نیروی برق جنوب کرمان و گلستان
- تشکیل جلسه آنلاین با جناب آقای مهندس سعادت فر جهت آشنایی بیشتر همکاران دفتر فناوری اطلاعات
- تشکیل دو جلسه به منظور آشنایی مدیرعامل، معاونین و مدیران با معماری سازمانی
(سخنرانان: جلسه اول، آقای مهندس مهدوی و جلسه دوم، آقای دکتر مصطفوی)
- تشکیل جلسه داخلی با حضور اعضای دفتر فناوری اطلاعات و دفتر توسعه و تحول اداری در خصوص شناسایی وضعیت کلی و فعلی سازمان با حضور جناب آقای مهدوی
- ابلاغ شرح خدمات تهیه شده توسط شرکت توانیر به کلیه شرکت های توزیع نیروی برق

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

تصاویر جلسه آشنایی با پروژه معماری سازمانی



معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

ابلاغ پروژه به شرکت پیمانکار و ناظر

- ابلاغ قرارداد به شرکت مهندسی نرم افزاری گلستان مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۳۰
- ابلاغ قرارداد به دانشگاه یزد به عنوان ناظر بر اجرای پروژه مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۱۲

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

تصاویر نشست استقرار معماری سازمانی



معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

TED.CA.RCP01.14030915

مراحل انجام پروژه

- اعلام طرح مدیریت پروژه و طرح تضمین کیفیت پروژه به مدت ۱۵ روز بعد از ابلاغ قرارداد (QAP, PMP)
- برگزاری جلسات بصورت کارگاهی به مدت با حضور اعضای شرکت مهندسی نرم افزاری گلستان (در فضای خارج از شرکت برگزار شد).
- برگزاری جلسات با توجه به فرآیندهای هر معاونت و ارتباط فرآیندی بین معاونت ها

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

تصویر کارگاه معماری سازمانی



برگزاری کارگاه معماری سازمانی، بررسی وضعیت موجود و تطابق با مدل مرجع شرکت توانیر

YED.CA.Report.14030913

7

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

مراحل انجام پروژه

- مدلسازی کلیه فرآیندها طبق جلسات کارگاهی پس از ۲ ماه توسط شرکت مشاور
- برگزاری بیش از ۶۰ جلسه به منظور اصلاح فرآیندها و ایجاد فرآیندهای اضافی
- تشکیل جلسه داخلی به منظور شناسایی اهداف
- تشکیل جلسه به منظور تکمیل جدول بلوغ سنجی استراتژیک با کلیه دفاتر شرکت و تایید معاونین

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

تصویر جلسات آموزشی آنلاین

The screenshot displays a software application window titled "XXXX - EA - Brains Edition" with a menu bar including Start, Design, Layout, Develop, Publish, Simulate, Specialize, Construct, Execute, and Configure. A "New Project" dialog box is open, showing a file explorer view of the Desktop folder. The file explorer lists various files and folders, including shortcuts and folders like "47 BPM", "AEF3e_Level_5_All_Audio-SB - Shortcut", "Books", "email", "GOLESTAN - Shortcut", "NKED - Shortcut", "NKED.CA.ActionPlan", "NKED.CA.AppCatalog.140211125 - Shortc...", "NKED.CA.AppCommunication.14030426 ...", "NKED.CA.CapMap.VD.14020925 - Shortcut", "NKED.CA.CAP-Total.V1.14030417", "NKED.CA.Repository.backup.14030426 ...", "NKED.CA.TotalActionPlan.030425 - Short...", "NKED.CA-Table.V1.14030222 - Shortcut", "Recorded", and "SystemCat". The "File name" field is set to "NEW" and the "Save as type" is "Enterprise Architect Project (*.eap)".

Below the software window, there is a text overlay: "اتصال مخزن و Archimate, Sql, تنظیمات 30-SQL".

On the right side of the screenshot, there is a vertical list of participant avatars and names: "saeedeh dehghan" (with a brown circle containing 'S'), "Masome Hoseini" (with a grey circle containing a photo of a woman), and "j" (with a green circle containing 'j').

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

جلسه آموزشی بمنظور بروز رسانی مخزن معماری سازمانی، با حضور کارشناس معماری و کارشناس مربوطه از دفتر توسعه و تحول اداری

خروجی های پروژه

- تهیه فرآورده های فنی (خروجی) پروژه
- ایجاد نماهای معماری
- مدلسازی ۲۰۰ مدل گردش کار فرآیندی
- تهیه گزارش های تجمیعی مراحل یا فازهای معماری

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

مرفی پروژه



معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

پروژه تدوین معماری تطبیقی
شرکت توزیع نیروی برق استان یزد

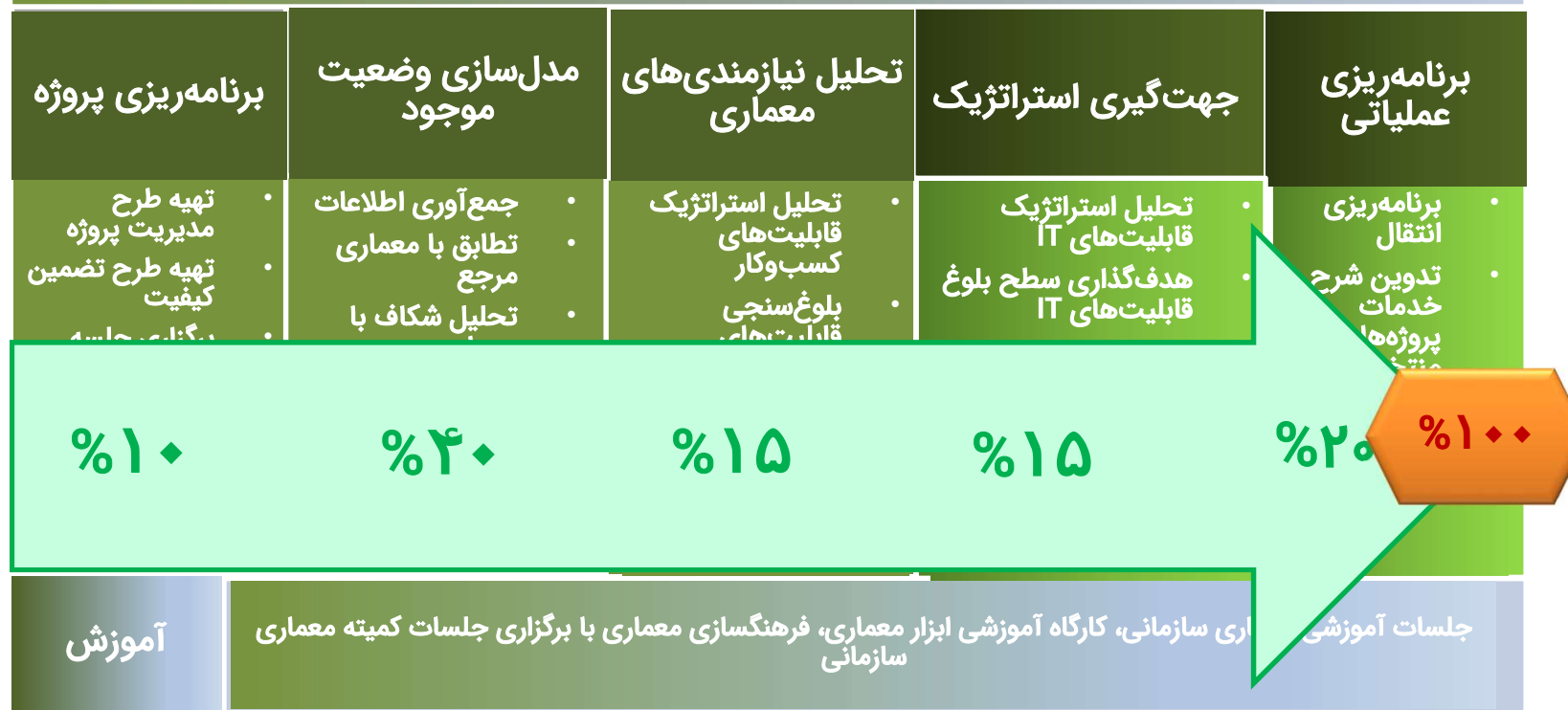
برنامه‌ریزی پروژه	مدل‌سازی وضعیت موجود	تحلیل نیازمندی‌های معماری	جهت‌گیری استراتژیک	برنامه‌ریزی عملیاتی
<ul style="list-style-type: none"> تهیه طرح مدیریت پروژه تهیه طرح تضمین کیفیت برگزاری جلسه آغازین 	<ul style="list-style-type: none"> جمع‌آوری اطلاعات تطابق با معماری مرجع تحلیل شکاف با معماری مرجع مدل‌سازی وضعیت موجود توسعه مدل قابلیت‌ها 	<ul style="list-style-type: none"> تحلیل استراتژیک قابلیت‌های کسب‌وکار بلوغ‌سنجی قابلیت‌های کسب‌وکاری هدف‌گذاری سطح بلوغ قابلیت‌های کسب‌وکار 	<ul style="list-style-type: none"> تحلیل استراتژیک قابلیت‌های IT هدف‌گذاری سطح بلوغ قابلیت‌های IT تعیین چشم‌انداز و سیاست‌های توسعه IT طراحی معماری مطلوب 	<ul style="list-style-type: none"> برنامه‌ریزی انتقال تدوین شرح خدمات پروژه‌های منتخب
آموزش	جلسات آموزشی معماری سازمانی، کارگاه آموزشی ابزار معماری، فرهنگ‌سازی معماری با برگزاری جلسات کمیته معماری سازمانی			

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

مراحل و فرآورده‌های کلیدی پروژه

پروژه تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق استان یزد



معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد



فرآورده‌های فاز (۰) برنامه ریزی پروژه

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

طرح مدیریت پروژه

طرح تضمین کیفیت پروژه



معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد



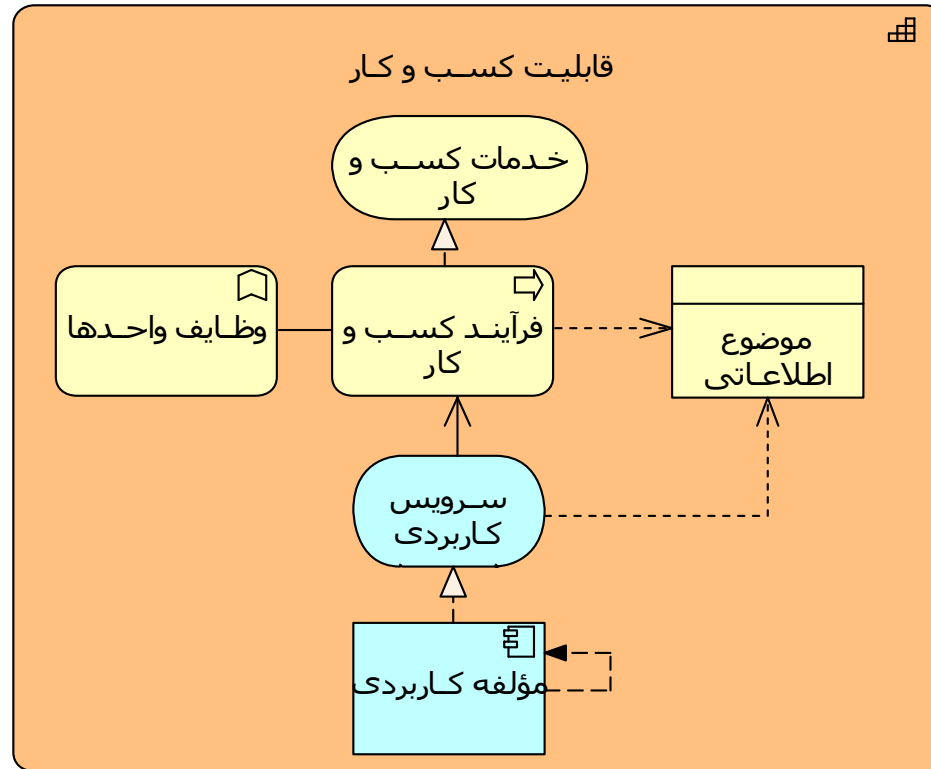
فرآورده‌های فاز (۱) مدل‌سازی وضعیت موجود

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

میزان تطابق با معماری مرجع: مؤلفه‌های معماری تطبیقی

مؤلفه‌های (عناصر) معماری که تطبیق داده شده‌اند در شکل زیر مشخص شده است



معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

تطابق با معماری مرجع

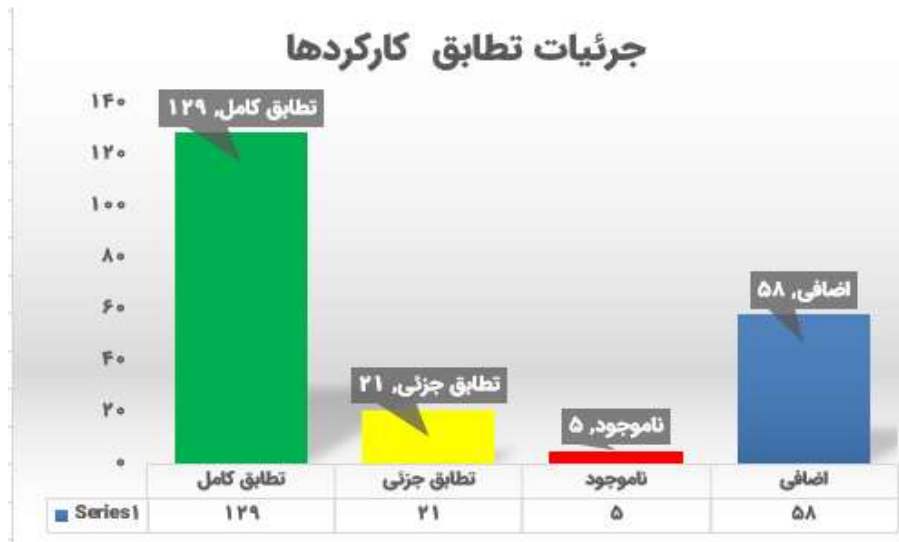
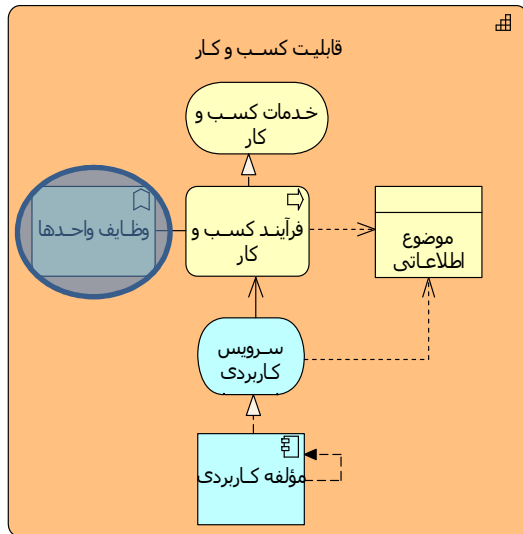
تطابق کامل: در صورتی که وظیفه/ فرآیند متناظر به صورت کامل و عیناً در شرکت توزیع برق یزد قابل-شناسایی باشد.

تطابق جزئی: در صورتی که وظیفه/ فرآیند مشابهی در شرکت توزیع برق یزد قابل شناسایی باشد ولی عنوان یا برخی از مشخصات آن با همدیگر تفاوت داشته باشند.

ناموجود: در صورتی که وظیفه/ فرآیند درج شده در معماری مرجع در شرکت توزیع برق یزد قابل شناسایی نباشد.

اضافی: در صورتی که وظیفه/ فرآیند شناسایی شده در شرکت توزیع برق یزد در معماری مرجع وجود نداشته باشد.

میزان تطابق با معماری مرجع: وظایف



معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

میزان تطابق با معماری مرجع: وظایف

برخی از وظایف ناموجود

تهیه گزارش درصد تحقق برنامه عملیاتی

تدوین استاندارد ها و دستورالعمل های حوزه فاوا

تهیه طرح جامع الکتریکی

تهیه طرح های سالانه توسعه شبکه

برخی از وظایف اضافی

بررسی تامین برق مصارف سنگین

اجرای برنامه حسابرسی داخلی

مدیریت پسماند و بررسی عوامل زیان بار محیط کار

انجام پروژه های فرهنگ سازی سازمانی

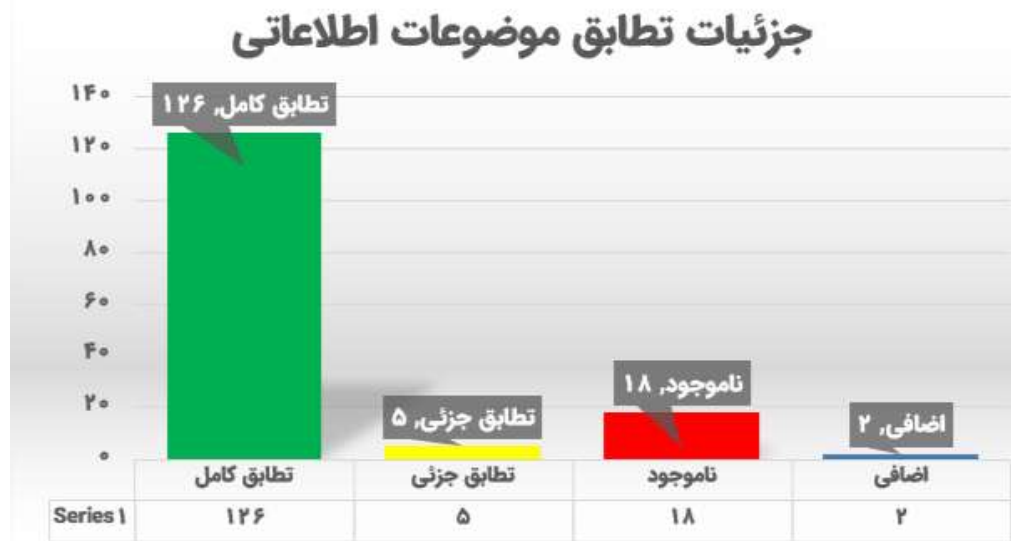
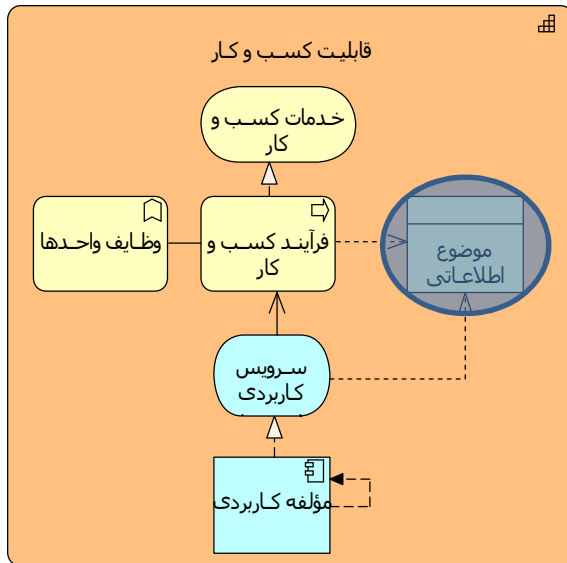
رسیدگی به جرائم انشعابات غیرمجاز و رمزارزها

پیاده سازی مدیریت دارایی فیزیکی

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

میزان تطابق با معماری مرجع: موضوع اطلاعاتی



معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

میزان تطابق با معماری مرجع: موضوع اطلاعاتی

برخی از داده‌های ناموجود

قیمت تمام شده

تغییر سازمانی

نتیجه ارزیابی اجرای معماری سازمانی

طرح معماری سازمانی

برخی از داده‌های اضافی

اولویت‌بندی طرح/پروژه

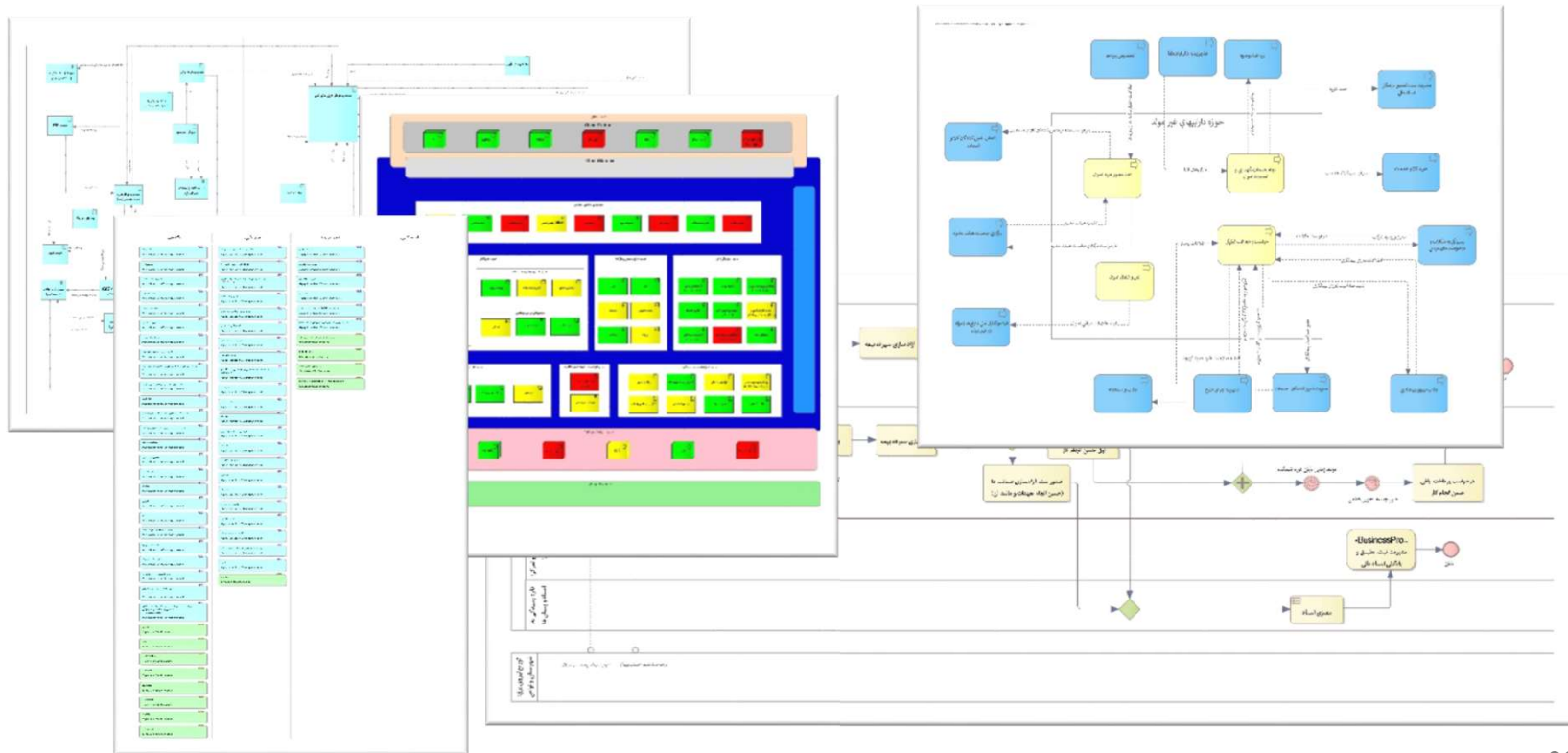
فرهنگ سازمانی

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

مدلسازی وضعیت موجود- معرفی مدل‌های معماری

معرفی فرآورده‌های فاز مدلسازی وضعیت موجود در پیوست شماره ۱ ارائه شده است.



معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد



معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

فرآورده‌های فاز (۲) تحلیل نیازمندی‌های معماری

نقشه قابلیت‌های کسب‌وکار توزیع برق یزد

motivation Business Capability Map Viewpoint



معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

مدل بلوغ قابلیت‌های سازمانی در شرکت توزیع برق یزد

فرآیندها



شواهد	تعریف و معیارها	عنوان	سطح
	(۰/۱) فرآیندهای مرتبط با قابلیت تا کنون در سازمان اجرا نشده‌اند.	اجراننده	۰
الف- مستندات و نتایج اجرای فرآیند(ها) (سوابق ذکر شود)	(۱/۱) - فرآیندهای مرتبط با قابلیت به صورت موردی یا پروژه‌ای اجرا شده‌اند یا می‌شوند.	اجرای موردی	۱
الف- مستندات تعریف فرآیند (شیوه‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، نمودارهای فرآیندی) ب- مستندات قواعد کسب‌وکار مرتبط با قابلیت (چارچوب‌ها، قوانین، مقررات، سیاست‌ها، ...) پ- نتایج اجرای فرآیندها و ممیزی انطباق آن‌ها با فرآیندهای استاندارد	(۲/۱) ضوابط اجرا و گردش کار فرآیندهای مرتبط با قابلیت به صورت رسمی تعریف و تصویب شده است. (۲/۲) قواعد کسب‌وکار فرآیندهای مرتبط با قابلیت به صورت رسمی تعریف و تصویب شده است. (۲/۲) فرآیندهای مرتبط با قابلیت به صورت مستمر مطابق با استاندارد تعریف شده اجرا می‌شوند.	تعریف شده	۲
الف- فهرست و تعریف شاخص‌های کارایی فرآیندهای مرتبط با قابلیت ب- نتایج ۲ دوره اخیر اندازه‌گیری شاخص‌های کارایی فرآیندهای مرتبط با قابلیت	(۳/۱) شاخص‌های کارایی فرآیندهای مرتبط با قابلیت به صورت رسمی تعریف و تصویب شده است. (۳/۲) شاخص‌های کارایی فرآیندهای مرتبط با قابلیت مستمراً اندازه‌گیری و گزارش می‌شود.	اندازه‌گیری شده	۳
الف- اسناد هدف‌گذاری شاخص‌های کارایی فرآیندهای مرتبط با قابلیت ب- مستندات تعریف و اجرای اقدامات اصلاحی بر اساس گزارش اندازه‌گیری شاخص‌های کارایی فرآیندهای مرتبط با قابلیت	(۴/۱) مقادیر هدف شاخص‌های کارایی فرآیندهای مرتبط با قابلیت تعیین شده است. (۴/۲) اقدامات اصلاحی لازم بر اساس نتایج اندازه‌گیری شاخص‌های کارایی تعریف و اجرا می‌شود.	بهینه	۴

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

نقشه حرارتی قابلیت‌ها براساس سطح بلوغ موجود (فرآیندها)

motivation Capability Heat Map (Process)

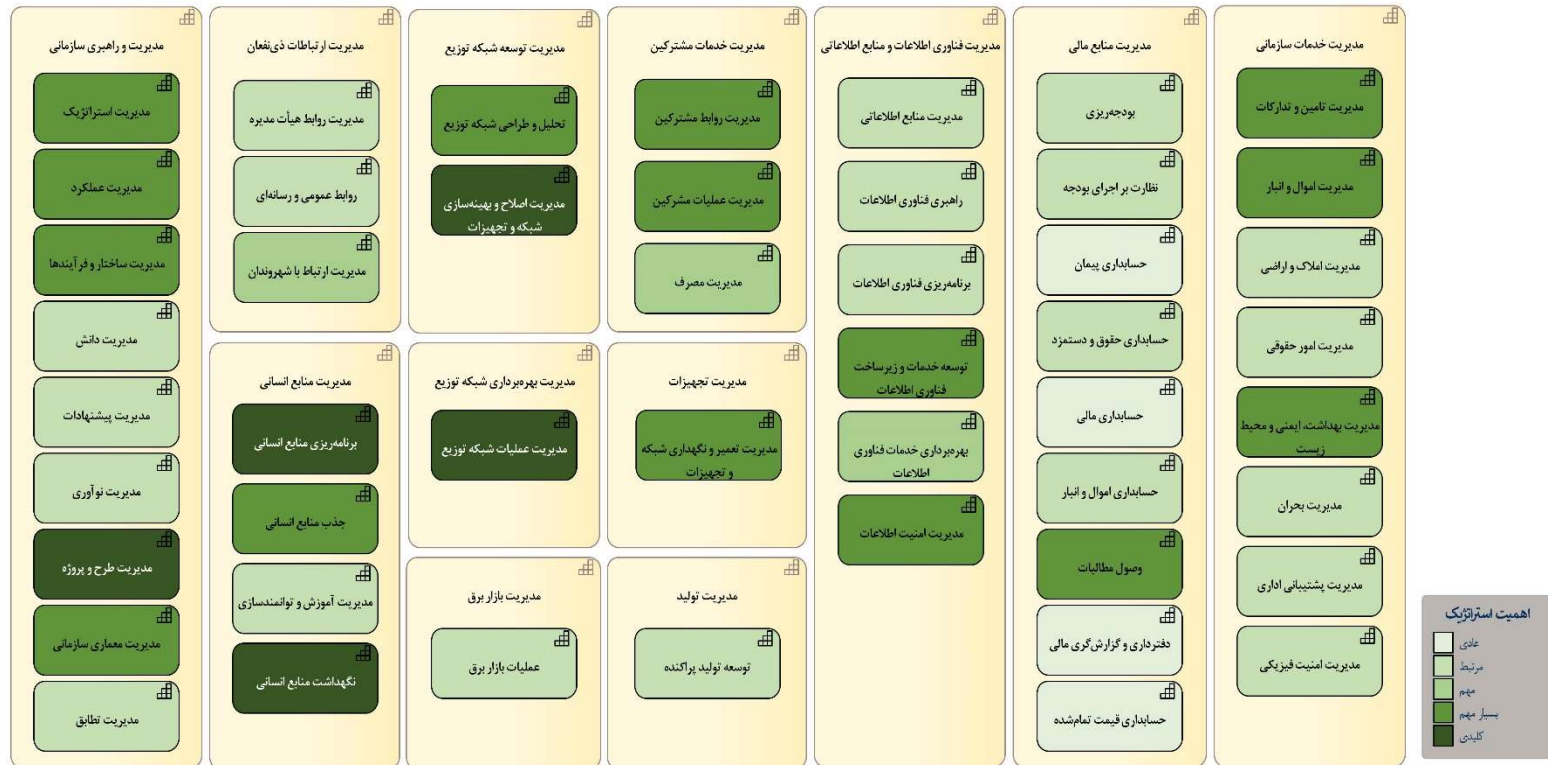


معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

نقشه حرارتی قابلیت‌های سازمانی بر اساس اهمیت راهبردی

motivation Capability Heat Map (Strategy Importance)



معرفی نتایج پروژه به توانیر

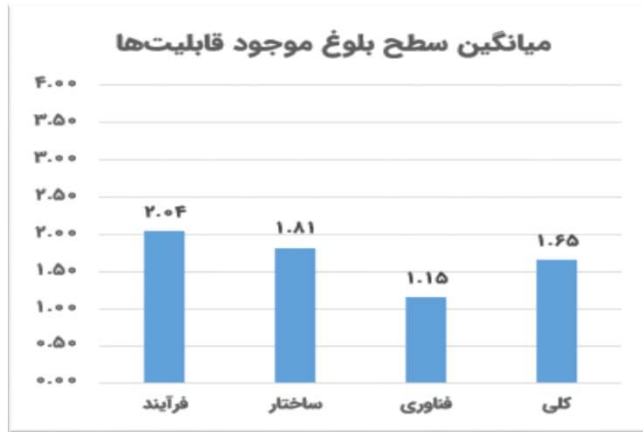
تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

بیانیه بهبود (پیشنهادی) برای ارتقا سطح بلوغ قابلیت‌ها

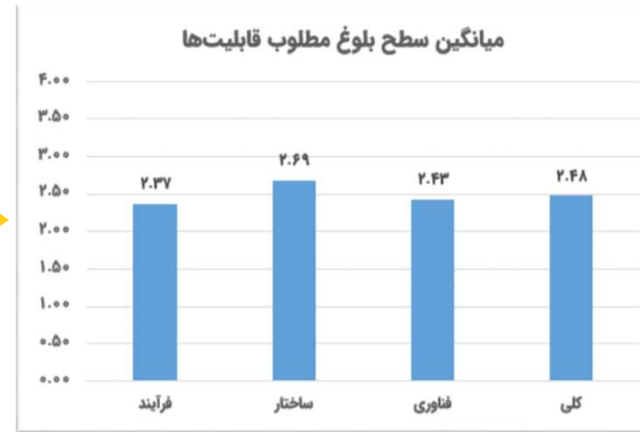
۱. برنامه ارتقاء قابلیت‌های شرکت در یک افق سه ساله (۱۴۰۳-۱۴۰۵) طراحی می‌شود.
۲. ارتقاء قابلیت‌های شرکت، به صورت تدریجی و با در نظر گرفتن ظرفیت‌های اجرایی و انسانی صورت گیرد.
در افق برنامه سه ساله:
۳. سطح بلوغ فرآیند در هیچ قابلیت کمتر از ۲ نباشد
۴. سطح بلوغ فناوری در هیچ قابلیت کمتر از ۲ نباشد
۵. هیچ قابلیت کمبود نیروی انسانی نداشته باشد
۶. سطح بلوغ قابلیت‌های «کلیدی» و «بسیار مهم» حداقل ۳ باشد
۷. سطح بلوغ سطح بلوغ قابلیت‌های «مهم» حداقل ۲ باشد
۸. فاصله سطح بلوغ قابلیت‌ها باید به حداقل برسد (توسعه متوازن)



مقایسه سطح بلوغ موجود و مطلوب قابلیت‌ها



برنامه گذار



معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد



فرآورده‌های فاز (۳) جهت‌گیری استراتژیک IT

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

تشریح محتوای گزارش جهت‌گیری استراتژیک IT



در ادامه...

ارزیابی سیستم‌های موجود

معیارهای ارزیابی سیستم‌های اطلاعاتی:

- میزان پوشش کسب‌وکار: در EDRA سرویس‌های کاربردی (امکانات لازم جهت مکانیزه کردن کسب‌وکار) مشخص شده و در وضعیت موجود تطبیق داده شد.
- شاخص‌های ارزیابی کیفی: (تکمیل پرسشنامه توسط راهبر هر سیستم)
 - ✓ کاربر پسندی
 - ✓ عملکرد نرم‌افزار
 - ✓ سرویس‌گرایی
 - ✓ قابلیت اعتماد
 - ✓ میزان کارایی
 - ✓ یکپارچگی
 - ✓ قابلیت نگهداری
 - ✓ توسعه‌پذیری
- قابلیت ارتقاء و توسعه در آینده (عمر و تکنولوژی و قابلیت ارتقاء) (مندرج در کاتالوگ سیستم‌های اطلاعاتی)

نیازهای معماری ناشی از تحلیل معماری موجود

شرح نیاز	عنوان نیاز	منبع
در برخی از حوزه‌ها، مؤلفه‌های متعددی برای سرویس‌دهی به کسب‌وکار ایجاد شده که یکپارچگی معماری را نقض کرده و نگهداری کاربردها را دشوار می‌سازد.	رفع تعدد مؤلفه‌های سرویس‌دهنده	تحلیل کاربردها و زیرساخت موجود
برخی از حوزه‌های کسب‌وکار مانند حوزه مدیریتی، محصول یا ذی‌نفعان دارای هیچ پوششی از سوی کاربردها نیست.	پوشش متوازن همه حوزه‌های کسب‌وکار	تحلیل کاربردها و زیرساخت موجود
تنوع تکنولوژی ساخت کاربردها نسبتاً زیاد است که هزینه نگهداری کاربردها را افزایش می‌دهد.	کاهش تنوع تکنولوژی کاربردها	تحلیل کاربردها و زیرساخت موجود
در برخی از حوزه‌ها، عمر مؤلفه‌های کاربردی نسبتاً زیاد است و نیاز به نوسازی این مؤلفه‌ها احساس می‌شود	جایگزینی کاربردهای با عمر نسبتاً بالا	تحلیل کاربردها و زیرساخت موجود
در برخی از حوزه‌ها، کاربردهای مجزا در حال استفاده هستند که به صورت جزیره‌ای فعالیت می‌نمایند	رفع جزیره‌ای بودن و عدم یکپارچگی کاربردها	تحلیل کاربردها و زیرساخت موجود

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

شناسایی تکالیف و الزامات مندرج در اسناد بالادستی

ردیف	عنوان سند	تکالیف	جزئیات	لکترونیکی خدمات راهبری و مدیریت	تاریخ انتشار- ابلاغ	مهلت انجام	لستر آتری	معماری	پایادسازی	مدیریت
۱۴۲		استفاده از گواهی امضای الکترونیکی در کلیه سامانه‌های تولید اسناد الکترونیکی				حداکثر ظرف مدت ۱۲ ماه پس از ابلاغ مصوبه	*	*	*	

با مطالعه و بررسی اسناد بالادستی زیر، ۱۴۲ مورد الزام و تکلیف احصا گردید:

- چارچوب تعامل پذیری دولت الکترونیک
- آیین‌نامه اجرایی استقرار چارچوب تعامل‌پذیری دولت الکترونیک-مصوبه یازدهمین جلسه شورای اجرایی فناوری اطلاعات
- ضوابط فنی اجرایی توسعه دولت الکترونیک
- شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی
- دستورالعمل استاندارد تارنماهای دستگاه‌های اجرایی و درگاه‌های استانی
- آیین‌نامه اجرایی بند ب ماده ۴۶ قانون برنامه پنج‌ساله پنجم
- بند پ ماده ۶۷ قانون برنامه پنج‌ساله ششم
- تصویب‌نامه کمیسیون موضوع اصل ۱۳۸ قانون اساسی
- بخشنامه ضوابط فنی ماده ۱۰ آیین‌نامه اجرایی بند ۴ ماده ۶ قانون برنامه پنجم توسعه
- ابلاغیه دوره‌های آموزشی مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۵۶۰ شورای عالی اداری
- تصویب‌نامه هیأت وزیران - ۱۰۵۸۱۶ - ۱۳۹۶/۸/۲۵
- ماده ۲۰ آیین‌نامه اجرایی ماده ۳۲ قانون تجارت الکترونیک
- دستورالعمل جایزه دولت الکترونیک جمهوری اسلامی ایران
- بخش‌نامه ۲۰۰/۹۳/۱۳۴۷۲ معاونت توسعه و سرمایه انسانی رئیس جمهور
- تصویب‌نامه شماره ۳۰۲۵۹۶ شورای عالی اداری
- اصلاحیه مصوبه جلسه سیزدهم شورای اجرایی فناوری اطلاعات، ابلاغیه ۱/۱۴۸۳۲
- مصوبه شماره ۲ جلسه هفدهم شورای اجرایی فناوری اطلاعات (دستورالعمل اجرایی مدیریت نظام‌مند اسناد الکترونیک)-۱/۱۲۴۶۹۷-

۱۳۹۹/۰۷/۲۸

36

طراحی، توسعه، تامین و نگهداری سرویس‌ها و زیرساخت‌های
فناوری اطلاعات به‌منظور توانمندسازی سازمان برای تحقق اهداف
و راهبردها



شناسایی و تدوین موضوعات استراتژیک- جمع‌بندی

سیاست	موضوع استراتژیک	هدف کلان
روش برونسپاری و ترکیبی از دو حالت خرید بسته‌های نرم‌افزاری و تولید سفارشی	مدل تامین	افزایش پوشش پشتیبانی کسب‌وکار
همگنی تکنولوژی‌های پایه	رویکرد تنوع تکنولوژی	
استفاده از راه‌حل‌های Commercial	رویکرد مالکیت تکنولوژی	
۱. یکپارچه‌سازی کاربردها ۲. یکپارچه‌سازی داده‌ها ۳. یکپارچه‌سازی زیرساخت به صورت تدریجی و محدود	سطح یکپارچه‌سازی	یکپارچه‌سازی سرویس‌های فناوری اطلاعات
الگوی Consolidation	الگوی یکپارچه‌سازی داده‌ها	
رویکرد محصول محور مبتنی بر سیاست‌های شرکت توانیر	رویکرد توسعه خدمات الکترونیکی	توسعه خدمات الکترونیکی به ذی‌نفعان
ایجاد مؤلفه خاصی برای سرویس‌های تحلیلی	معماری سرویس‌های تحلیلی	هوشمندسازی کسب‌وکار
الگوی متمرکز	الگوی مدیریت و راهبری فناوری اطلاعات	ارتقاء قابلیت‌های حوزه فناوری اطلاعات
تبعیت از الگوی Strategic Partnership	الگوی منبع‌یابی (Sourcing)	
الگوی دو عاملی	الگوی برون‌سپاری	ارتقاء قابلیت معماری سازمانی
مطابق با سیاست‌ها و الزامات و الگوی معرفی‌شده از طرف شرکت توانیر	الگوی طراحی و پیاده‌سازی قابلیت مدیریت و راهبری معماری سازمانی	

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد



طراحی معماری کلان مطلوب

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

اصول طراحی معماری مطلوب

تطابق با مدل مرجع

• معماری مطلوب باید تا حد ممکن با مؤلفه‌ها و مدل‌های معماری مرجع EDRA، تطابق داشته باشد.

پوشش نیازمندی‌ها

• معماری مطلوب باید همه نیازمندی‌های ارتقا قابلیت‌های کسب‌وکاری شناسایی‌شده در مراحل قبل را پوشش دهد.

پوشش دغدغه‌ها

• معماری مطلوب لایه کاربردها باید در راستای سند راهبردی فناوری اطلاعات باشد.



تعریف پروژه‌های برنامه عملیاتی

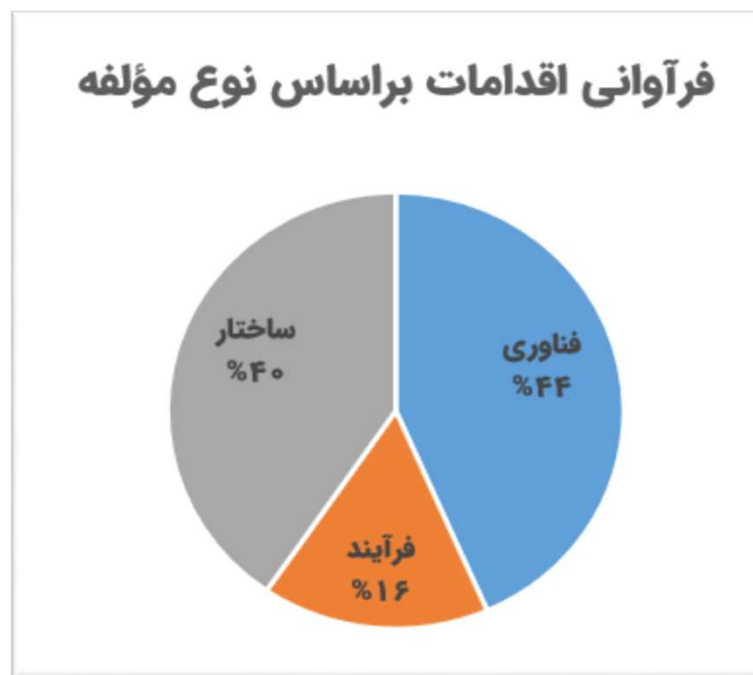
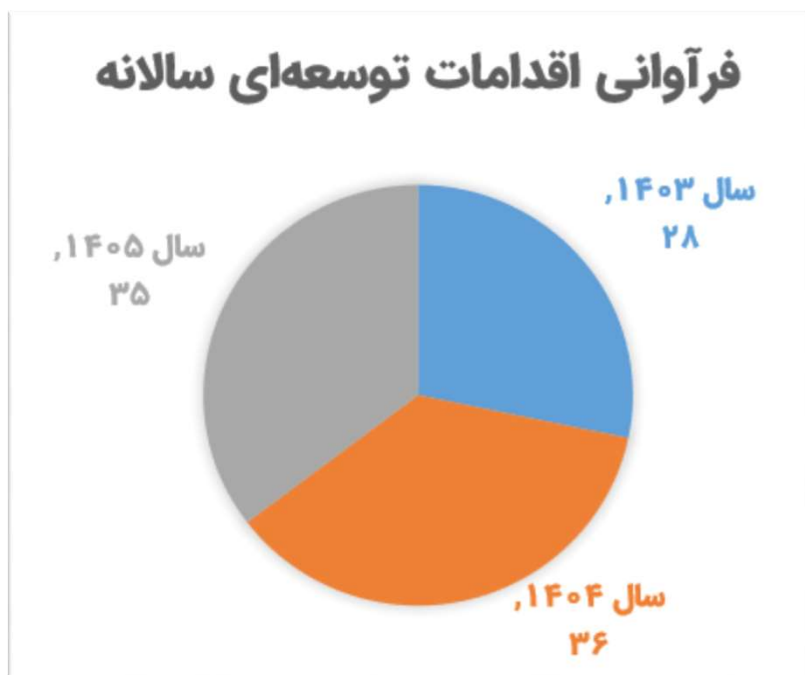
معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

سیاست‌های تعریف پروژه (در برنامه عملیاتی)

- ۱- برای ارتقاء **قابلیت‌های سطح صفر** به ۱، پروژه‌های «پایه‌ریزی قابلیت» تعریف می‌شود.
- ۲- برای ارتقاء **ابعاد فرآیندی از سطح ۱** به ۲، پروژه‌های با موضوع «ارتقاء سطح بلوغ مؤلفه‌های کسب و کاری قابلیت» تعریف می‌شود.
- ۴- ارتقاء **جنبه فرآیندی از ۲** به ۳، در قالب فعالیت‌های غیرپروژه‌ای تدوین شاخص‌های عملکردی فرآیندها صورت می‌گیرد.
- ۳- ارتقاء **جنبه ساختار و نیروی انسانی از ۱** به ۲، در قالب فعالیت‌های غیرپروژه‌ای جذب و آموزش و توانمندسازی نیروی انسانی صورت می‌گیرد.
- ۵- ارتقاء **جنبه ابزار (فناوری) از سطوح ۱** به ۲ و ۳ در قالب پروژه‌های نیازسنجی، تامین و توسعه راهکارهای IT و به تفکیک قابلیت و با الگوی لایه کاربردهای **EDRA** انجام خواهد شد.

فرآوانی آماری اقدامات توسعه‌ای



معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

منشور پروژه: نیازسنجی، تامین و استقرار سامانه مدیریت خدمات فاوا

اطلاعات عمومی پروژه

نظام مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITSM) یکی از مهم‌ترین عناصر قابلیت مدیریت فناوری اطلاعات است که طراحی و اجرای صحیح آن تاثیر تعیین‌کننده‌ای در میزان رضایت مشتریان داخلی و بیرونی فناوری اطلاعات دارد. در این پروژه، ضمن انتخاب چارچوب مرجع (با رعایت الزامات معماری مرجع EDRA) نقشه راه بهبود فرآیندهای ITSM طراحی شده و اولین مجموعه از فرآیندهای این نقشه راه و ساختار متناسب با آن طراحی می‌شود. هم چنین نیازمندی‌های ابزار ITSM در این پروژه تعیین و مستند می‌شود و مولفه‌های نرم‌افزاری مورد نیاز انتخاب و تهیه خواهند شد.

اهداف پروژه

انتخاب چارچوب و تدوین نقشه راه ارتقاء فرآیندهای مدیریت خدمات فناوری اطلاعات	۱
طراحی فرآیندهای اولویت‌دار مدیریت خدمات فناوری اطلاعات	۲
طراحی ساختار مناسب برای مدیریت و راهبری فناوری اطلاعات	۳
تعیین نیازمندی‌های ابزار پشتیبان مدیریت خدمات فناوری اطلاعات	۴

منشور پروژه: نیازسنجی، تامین و استقرار سامانه مدیریت خدمات فاوا

فرآورده‌های پروژه		
ردیف	عنوان فرآورده	فاز/مرحله
۱	طرح مدیریت پروژه	برنامه‌ریزی پروژه
۲	طرح کیفیت پروژه	برنامه‌ریزی پروژه
۳	گزارش انتخاب چارچوب مرجع	انتخاب چارچوب مرجع
۴	سبد خدمات فناوری اطلاعات	تدوین سبد خدمات
۵	گزارش نقشه راه توسعه ITSM	طراحی نقشه راه توسعه
۶	گزارش ساختار ITSM	طراحی ساختار

دامنه، محدودیت‌ها و مفروضات پروژه	
۱	طراحی اجزاء و عناصر قابلیت بر مبنای روش‌ها و استانداردهای بین‌المللی صورت خواهد گرفت.
۲	کلیه مدل‌های مرتبط با عناصر معماری می‌بایست با ابزار و استانداردهای معماری مرجع و توزیع یزد سازگار باشد.

منشور پروژه: نیازسنجی، تامین و استقرار سامانه مدیریت خدمات فاوا

ذی‌نفعان		
نام نماینده	واحد سازمانی	نقش
	مدیریت فناوری اطلاعات	بهره‌بردار
	مدیریت فناوری اطلاعات	ناظر (کسب‌وکار)
	مدیریت فناوری اطلاعات	ناظر (فناوری اطلاعات)

ارتباطات پروژه		
رابطه	پروژه/ اقدام	ردیف
پیش‌نیاز	تامین ابزار مدیریت مخزن معماری سازمانی	۱
پیش‌نیاز	ارتقاء سطح بلوغ مؤلفه‌های کسب و کاری قابلیت «توسعه خدمات و زیرساخت فناوری اطلاعات»	۲

منشور پروژه: نیازسنجی، تامین و استقرار سامانه مدیریت خدمات فاوا

مراحل پروژه			
ردیف	فعالیت	منابع انسانی (نفر-ماه)	زمان (هفته)
۱	برنامه‌ریزی پروژه	۱	۳
۲	انتخاب چارچوب مرجع	۱	۴
۲	تدوین سبد خدمات	۱	۴
۴	طراحی نقشه راه توسعه	۲	۴
....			



پیوست (۱) نمونه مدل‌های وضعیت موجود

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

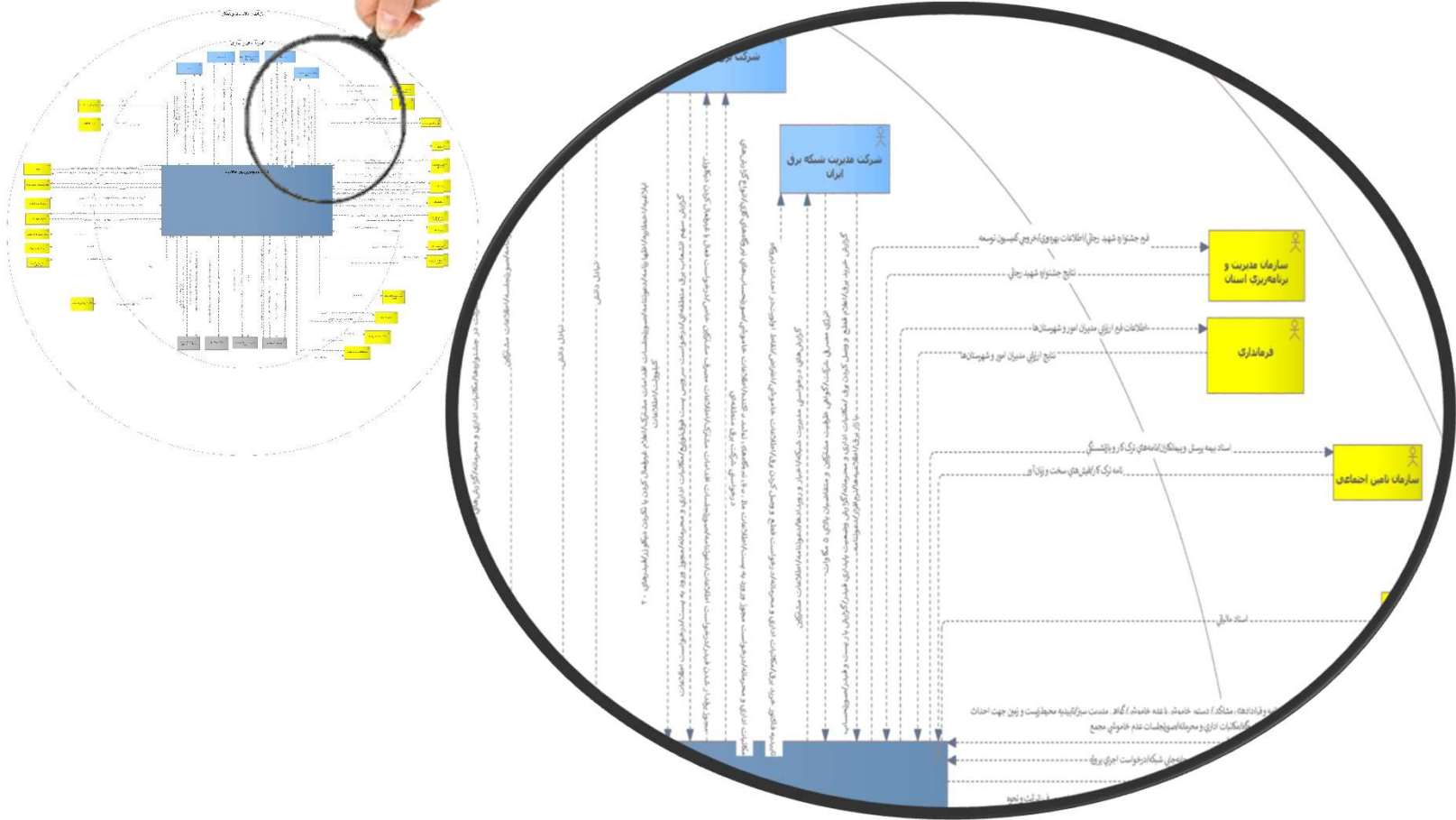
سلسله مراتب فرآیندها



معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

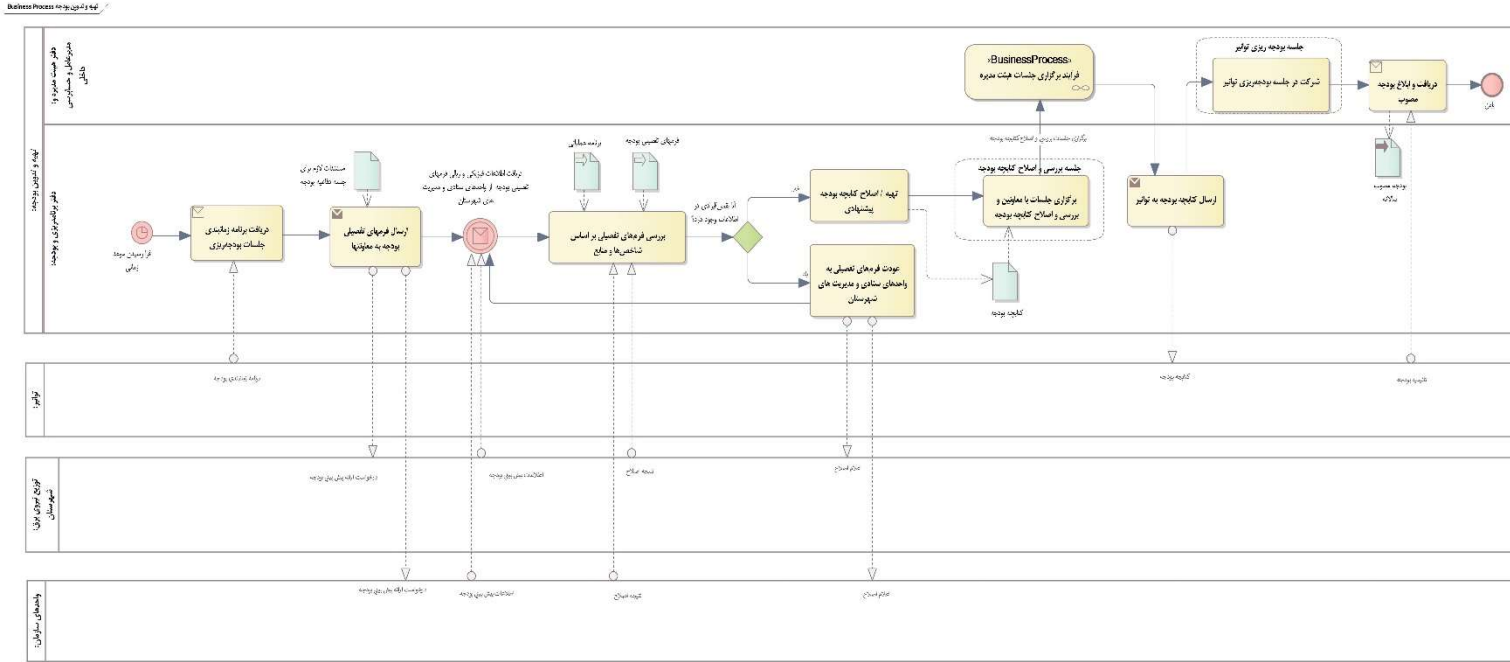
نمودارهای ارتباطی کسب و کار



معماری مرجع شرکت‌های برق منطقه‌ای

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

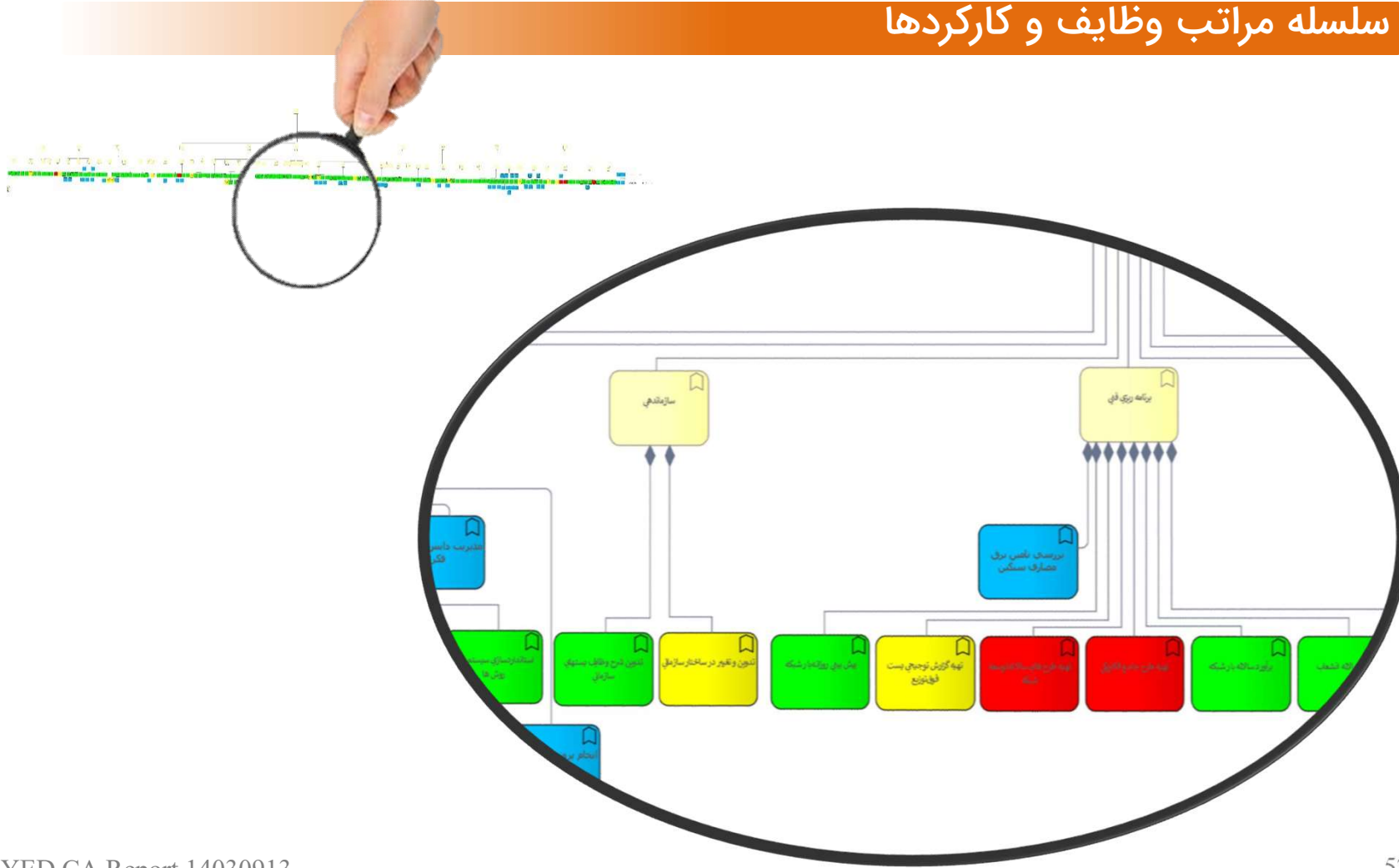
نمودارهای گردش کار فرآیندی



معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

سلسله مراتب و وظایف و کارکردها



معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

کاتالوگ موضوعات اطلاعاتی

میزان تطابق موجود اطلاعاتی با معماری	سیستم مرتبط (وضع موجود)	سیستم مرتبط (معماری مرجع)	موجودیت اطلاعاتی مرتبط	فرآیند مرتبط (تولیدکننده)	شرح موجودیت اطلاعاتی	واحدسازمانی مرتبط با موجودیت اطلاعاتی	موجودیت اطلاعاتی	مؤلفه داده	حوزه اطلاعاتی
تطابق کامل	-	برنامه ریزی	برنامه عملیاتی سالانه نتیجه ارزیابی مؤلفه / برنامه استراتژیک	تدوین و بروز رسانی موقعه‌های استراتژیک برنامه ریزی راهبردی فابریکا	شامل موقعه‌های راهبردی از قبیل چشم‌انداز، مأموریت، اهداف کلان، نقشه استراتژیک، راهکارها و اقدامات استراتژیک و برنامه عملیاتی ۵ ساله شرکت است.	دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری	مؤلفه / برنامه استراتژیک	مدیریت برنامه‌ریزی	
تطابق کامل	-	برنامه ریزی	بودجه مصوب طرح / پروژه نتیجه ارزیابی برنامه عملیاتی سالانه مؤلفه / برنامه استراتژیک	تهیه و تدوین برنامه عملیاتی سالانه	شامل اطلاعات برنامه عملیاتی سالانه، مسئول اجرا، زمانبندی، اولویت برنامه و... است.	دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری	برنامه عملیاتی سالانه		
تطابق کامل	-	مدیریت مستندات دانشبورد هوشمند و تصمیمیار	مؤلفه / برنامه استراتژیک	تدوین نسخه‌های استراتژیک ارزیابی اهداف استراتژیک ارزیابی برنامه‌های استراتژیک	شامل اطلاعات ارزیابی میزان تحقق اهداف و برنامه‌های استراتژیک شرکت است.	دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری	نتیجه ارزیابی مؤلفه / برنامه استراتژیک		
تطابق کامل	-	مدیریت مستندات دانشبورد هوشمند و تصمیمیار	برنامه عملیاتی سالانه نتیجه ارزیابی پیشرفت طرح / پروژه	تدوین نسخه‌های کمی و کیفی برنامه عملیاتی سالانه ارزیابی عملکرد سازمان طرح سیمای	شامل اطلاعات ارزیابی برنامه عملیاتی سالانه شرکت بر اساس نسخه‌های تعریف شده است.	دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری	نتیجه ارزیابی برنامه عملیاتی سالانه		
تطابق کامل	-	مدیریت مستندات دانشبورد هوشمند و تصمیمیار	-	تجزیه و تحلیل آمار و اطلاعات گردآوری و صحت‌گذاری آمار و اطلاعات	شامل اطلاعات و آماری که پس از جمع‌آوری، توسط مسئول مربوطه و بر اساس تعاریف و مفاهیم موجود صحت‌گذاری شده است.	دفتر برنامه‌ریزی و بودجه	آمار و اطلاعات صحت‌گذاری شده		
تطابق کامل	-	مدیریت کیفیت	نتیجه ارزیابی عملکرد فرآیند کسب و کار طرح معماری سازمانی شرح وظایف واحد و پست	طراحی و بازطراحی فرآیندها	شامل اطلاعات گردش کار فرآیندها، شاخص‌های عملکردی فرآیندها و... می‌باشد.	دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری	فرآیند کسب و کار	مدیریت فرآیند کسب و کار	
تطابق کامل	-	مدیریت کیفیت دانشبورد هوشمند و تصمیمیار	فرآیند کسب و کار	پایش و ارزیابی فرآیندها	شامل اطلاعات ارزیابی عملکرد فرآیندهای کسب و کاری بر اساس شاخص‌های تعیین شده است.	دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری	نتیجه ارزیابی عملکرد فرآیند کسب و کار		
			برنامه عملیاتی سالانه نتیجه نظارت بر طرح / پروژه برنامه طرح / پروژه	مدیریت اطلاعات طرح‌ها و پروژه‌ها					

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد

پایان

معرفی نتایج پروژه به توانیر

تدوین معماری تطبیقی شرکت توزیع نیروی برق یزد